

ΟΡΟΙ ΕΝΤΟΛΗΣ

ΚΟΙΝΟΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΓΕΙΤΟΝΙΑΣ

Αυτό το έγγραφο περιγράφει τον σκοπό της Κοινοτικής Συμβουλευτικής Επιτροπής και τον τρόπο λειτουργίας της.

Όνομα Επιτροπής	Κοινοτική Συμβουλευτική Επιτροπή (Community Adviser Panel - CAP)
Σκοπός	<p>Η Επιτροπή CAP είναι ένα μητρώο ιδιωτών, κοινοτικών ομάδων και τοπικών οργανισμών από το Δήμο Yarra που ενδιαφέρονται να χρησιμοποιήσουν τις γνώσεις και την εμπειρία τους για να βοηθήσουν το Δικαστικό Κέντρο Γειτονιάς (Neighborhood Justice Center - NJC) να βελτιώσει την πρόσβαση στη δικαιοσύνη.</p> <p>Η Επιτροπή CAP θα ενημερώνει τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την εφαρμογή των υφιστάμενων και των μελλοντικών υπηρεσιών και προγραμμάτων του NJC, βοηθώντας να διασφαλιστεί ότι ικανοποιούν τις ανάγκες των διαφορετικών κοινοτήτων του Yarra.</p>
Στόχοι	<p>Η Επιτροπή CAP παρέχει έναν τρόπο στην κοινότητα να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • μοιραστεί τις απόψεις της για τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας • συμβάλει στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την υλοποίηση προγραμμάτων και υπηρεσιών του NJC • παρέχει σχόλια και βοήθεια στο NJC για να προσαρμόσει τις υπηρεσίες και τα προγράμματά του • συνδέσει το NJC με άλλες τοπικές ομάδες και οργανισμούς όπου μπορεί να απαιτείται επιπρόσθετη εμπειρογνωμοσύνη και συμμετοχή.
Δήλωση Δέσμευσης	<p>Οι ισχυρές συνεργασίες μεταξύ της κοινότητας, των φορέων παροχής υπηρεσιών και του συστήματος δικαιοσύνης αναπτύσσονται μέσω συνομιλιών με τους ανθρώπους που αποτελούν μέρος της κοινότητάς μας. Γνωρίζουμε ότι ο καθένας έχει βιώσει τον κόσμο διαφορετικά και αυτό είναι που κάνει τις γνώσεις και την εξειδίκευσή σας μοναδικές.</p> <p>Το NJC έχει δεσμευτεί να δημιουργήσει κοινοτικές υπηρεσίες δικαιοσύνης και προγράμματα που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της κοινότητας. Οι αντιλήψεις και η τεχνογνωσία σας μπορούν να διασφαλίσουν ότι τα προγράμματα και οι υπηρεσίες μας είναι προσαρμοσμένα στις ανάγκες της κοινότητας.</p>
Μέλη	<p>Η Επιτροπή CAP είναι ένα μητρώο μελών της κοινότητας που θέλουν να βοηθήσουν το NJC με τα προγράμματα και τον σχεδιασμό των υπηρεσιών του. Το μητρώο επιτρέπει στο NJC να έχει μια ομάδα ατόμων για να συμμετέχει σε διάφορα συγκεκριμένα προγράμματα.</p> <p>Ένα άτομο μπορεί να γίνει μέλος με πολλούς τρόπους, όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Μέσω σύστασης από τοπικούς φορείς παροχής υπηρεσιών ή οργανισμούς • Να προσεγγιστούν από το προσωπικό του NJC • «Εκδήλωση Ενδιαφέροντος» μέσω του ιστότοπου του NJC και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. <p>Η εγγραφή μέλους είναι εθελοντική. Κάθε 12 μήνες τα μέλη θα έχουν την επιλογή να ανανεώσουν την ιδιότητα μέλους.</p>
Αρμοδιότητα λήψης αποφάσεων	<p>Η Επιτροπή CAP παρέχει συμβουλές και σχόλια και ενημερώνει το NJC σχετικά με τις υπηρεσίες, τα προγράμματα και τις ανάγκες. Η γενική λήψη αποφάσεων για τη στρατηγική κατεύθυνση και λειτουργία του NJC παραμένει στο NJC.</p> <p>Τα μέλη της Επιτροπής CAP δεν είναι υπάλληλοι του NJC και δεν πρέπει να αποκαλούν τον εαυτό τους υπάλληλο του NJC.</p> <p>Τα μέλη δεν μπορούν να κάνουν δημόσιες δηλώσεις για τις δραστηριότητες του NJC εκτός αν έχουν γραπτή άδεια από το NJC.</p>

	<p>Τα μέλη της Επιτροπής CAP πρέπει να συμμορφώνονται με τον Κώδικα Δεοντολογίας. Αν ένα μέλος δεν συμμορφώνεται με τον Κώδικα Δεοντολογίας, ενδέχεται να μην μπορεί πλέον να συμμετέχει σε δραστηριότητες.</p>
Κριτήρια μελών	<p>Η εγγραφή μέλους είναι ανοιχτή σε:</p> <ul style="list-style-type: none"> • άτομα που ζουν, εργάζονται ή σπουδάζουν στο Δήμο Yarra • Αβορίγινες ή Νησιώτες των Στενών Τόρες με ισχυρό δεσμό με το Yarra • άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες του NJC αλλά δεν μένουν πλέον στο Δήμο Yarra • εκπρόσωποι κοινοτικών και πολιτιστικών ομάδων στο Δήμο Yarra • εκπρόσωποι τοπικών φορέων παροχής υπηρεσιών και οργανισμών στο Δήμο Yarra • άτομα που έχουν επιχείρηση στο Δήμο Yarra. <p>Το NJC έχει δεσμευτεί να διασφαλίσει ότι το μητρώο της Επιτροπής CAP αντιπροσωπεύει την ποικιλομορφία του Δήμου Yarra και παροτρύνει θερμά άτομα μεταναστευτικής καταγωγής να υποβάλουν αίτηση.</p>
Ρόλος των Μελών	<p>Οι υποχρεώσεις των μελών είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • να εκφράζουν γενικά τις κοινοτικές και ατομικές απόψεις για ζητήματα και θέματα που τίθενται στην Επιτροπή CAP • να μοιράζονται τις ατομικές τους αντιλήψεις με βάση τις δικές τους μοναδικές γνώσεις, εμπειρίες ζωής και δεξιότητες • να παρέχουν ιδέες και συμβουλές για το πόσο καλά οι υπηρεσίες και τα προγράμματα του NJC ανταποκρίνονται στις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας. • να βοηθούν στην εύρεση ευκαιριών για καινοτόμες υπηρεσίες και προγράμματα για την αντιμετώπιση υφιστάμενων και μελλοντικών κοινοτικών ζητημάτων • να αναπτύσσουν από κοινού και να δοκιμάζουν πιθανές λύσεις που αφορούν θέματα και προκλήσεις των υπηρεσιών και προγραμμάτων • να μπορούν να συμμετέχουν σε δραστηριότητες, όπως δημόσιες συζητήσεις, εργαστήρια, διαβουλεύσεις και να συμπληρώνουν δημοσκοπήσεις.
Δραστηριότητες μελών	<p>Στα είδη των δραστηριοτήτων που μπορεί να συμμετέχουν τα μέλη περιλαμβάνονται:</p> <ul style="list-style-type: none"> • συνεντεύξεις για να καταγράψουν εμπειρίες και απόψεις • σχεδιασμός υπηρεσιών και προγραμμάτων μαζί μας • ομάδες συζήτησης θεμάτων και εργαστήρια • δημοσκοπήσεις ή σχόλια μέσω email. <p>Στα μέλη θα στέλνονται email και θα τους τηλεφωνούν για ευκαιρίες συμμετοχής. Παροτρύνουμε τα μέλη να συμμετέχουν σε μία τουλάχιστον δραστηριότητα ετησίως.</p> <p>Ορισμένες δραστηριότητες θα γίνονται στο Neighborhood Justice Centre, 241 Wellington Street, Collingwood 3066, ενώ άλλες θα γίνονται σε διαδικτυακές πλατφόρμες, όπως το Zoom. Μπορούμε να στηρίξουμε τα μέλη για να τους βοηθήσουμε να συμμετέχουν, όταν απαιτείται.</p>
Πληρωμή για τη συμμετοχή σε δραστηριότητες και προσωπικά έξοδα	<p>Η συμμετοχή επί πληρωμή είναι ένας από τους τρόπους με τους οποίους το NJC αναγνωρίζει την πολύτιμη, εξειδικευμένη και εμπειριστατωμένη συνεισφορά των μελών.</p> <p>Για μια επί πληρωμή δραστηριότητα της Επιτροπής CAP, τα μέλη θα λάβουν μια πρόσκληση που θα αναγράφει το ποσό που θα λάβουν για τη συμμετοχή τους σ' αυτή τη δραστηριότητα. Ορισμένες σύντομες δραστηριότητες, όπως σύντομες δημοσκοπήσεις, δεν θα πληρώνονται.</p>

	<p>Το NJC θα προσπαθήσει να καλύψει τα λογικά προσωπικά έξοδα τα οποία σχετίζονται άμεσα με μια επί πληρωμή δραστηριότητα. Όλα τα προσωπικά έξοδα θα πρέπει να συζητηθούν και να προεγκριθούν από τον Συντονιστή της Επιτροπής CAP.</p>
Επιλεξιμότητα για πληρωμή	<p>Η πληρωμή θα παρέχεται για δραστηριότητες όπου τα μέλη:</p> <ul style="list-style-type: none"> • καλούνται από το NJC να συμμετάσχουν σε μια επί πληρωμή δραστηριότητα της Επιτροπής CAP, • δεν έχουν έναν επίσημο ρόλο εκπροσώπου, και • δεν χρηματοδοτούνται από άλλο οργανισμό, σύλλογο ή δήμο για να τον εκπροσωπούν σε δραστηριότητες με το NJC. <p>Η πληρωμή δεν θα παρέχεται για μέλη της Επιτροπής CAP όπου τα άτομα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • είναι επαγγελματίες που έχουν συνάψει σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών για το NJC και συμμετέχουν κατά τη διάρκεια του αμειβόμενου χρόνου εργασίας τους • εκπροσωπούν έναν χρηματοδοτούμενο οργανισμό ή σύλλογο ως μέρος των αναγνωρισμένων καθκόντων να απασχολούνται με το NJC • είναι υπάλληλοι ή εργολήπτες του NJC • συμμετέχουν λόγω μιας ανοιχτής πρόσκλησης που απευθύνεται στο ευρύ κοινό
Εισαγωγική ενημέρωση και προσανατολισμός	<p>Θα παρέχεται εισαγωγική ενημέρωση και στήριξη σε όλα τα μέλη της Επιτροπής CAP: Αυτό θα περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • το Εγχειρίδιο Μελών CAP • σύνδεση σε Βίντεο Υποδοχής • αυτοί οι Όροι Εντολής και ο Κώδικας Δεοντολογίας • ένα αποκλειστικό μέλος του προσωπικού που θα είναι το τακτικό σημείο επικοινωνίας • πρόσθετη στήριξη για συμμετοχή (βλ. παρακάτω).
Στήριξη συμμετοχής	<p>Για να μπορούν όλα τα μέλη να συμμετέχουν σε δραστηριότητες, το NJC θα παρέχει στήριξη με διάφορους τρόπους. Αυτή η στήριξη μπορεί να περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ακουστικά ενισχυτικά μέσα • διερμηνείς ή και μεταφρασμένο υλικό • κουπόνια μετακίνησης • στήριξη για παιδική φροντίδα • έξοδα που σχετίζονται με υποχρεώσεις φροντιστή • πρόσβαση σε τεχνολογία για διαδικτυακές δραστηριότητες • στήριξη ευεξίας. <p>Αν χρειάζεστε στήριξη, ενημερώστε μας τουλάχιστον δύο εβδομάδες πριν από μια δραστηριότητα.</p>
Διαδικασία για επί πληρωμή συμμετοχή σε οποιαδήποτε επί πληρωμή δραστηριότητα της Επιτροπής CAP	<p>Το NJC θα επικοινωνήσει με ένα μέλος προσκαλώντας το προσωπικά να συμμετάσχει σε μια επί πληρωμή δραστηριότητα της Επιτροπής CAP. Θα σας δώσουν τις παρακάτω πληροφορίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • περιγραφή της δραστηριότητας και του απαιτούμενου χρόνου • πληροφορίες σχετικά με τη νομοθεσία κοινωνικής ασφάλισης που απαιτεί όλες οι πληρωμές να αναφέρονται ως εισόδημα εντός 14 ημερών • ανάγκες στήριξης για τη συμμετοχή. <p>Αφού γίνει αποδεκτή η πρόσκληση, το NJC θα στείλει με email:</p> <ul style="list-style-type: none"> • την ημερήσια διάταξη ή οδηγίες

	<ul style="list-style-type: none"> • μια ευκαιρία πριν τη συνάντηση για να κάνετε ερωτήσεις που αφορούν τη δραστηριότητα • σχετικές φόρμες για την πληρωμή, αν ισχύει.
Κώδικας Δεοντολογίας	<p>Ο Κώδικας περιγράφει τη συμπεριφορά που αναμένεται από τα μέλη όταν συμμετέχουν σε δραστηριότητες.</p> <p>Όλα τα μέλη της Επιτροπής CAP συμφωνούν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • να σέβονται την ιδιωτικότητα των άλλων • να εκτιμούν τη γνώμη και τη συμβολή των άλλων • να είναι ευγενικοί, προνοητικοί, διακριτικοί και ειλικρινείς όταν συναλλάσσονται με άλλους • να μην κάνουν διακρίσεις με βάση την εθνικότητα, εθνότητα, φύλο, πολιτικές πεποιθήσεις, πολιτισμό, θρησκεία, ηλικία, φυλή, σεξουαλικό προσανατολισμό και ψυχική ή σωματική αναπηρία • να συμμετέχουν με ασφάλεια και να αποφεύγουν συμπεριφορές που θέτουν τον εαυτό τους ή τους άλλους σε κίνδυνο • να προσέρχονται εγκαίρως σε οποιοσδήποτε δραστηριότητες που επιβεβαίωσαν ότι θα παρευρεθούν • να μας ενημερώνουν αν δεν μπορούν πλέον να παρευρεθούν ή να λάβουν μέρος σε κάποια δραστηριότητα • να ενεργούν δίκαια και προς το συμφέρον της ευρύτερης κοινότητας • να μην κάνουν κατάχρηση της σχέσης τους μαζί μας για να αποκομίσουν προσωπικό όφελος • να μας ενημερώνουν αν η ενασχόληση μαζί μας τους οδηγεί σε οποιαδήποτε πραγματική, πιθανή ή εκλαμβανόμενη σύγκρουση συμφερόντων • να σέβονται τις προσωπικές και εμπιστευτικές πληροφορίες που λαβαίνουν από το NJC και μην τις αποκαλύπτουν, συνοψίζουν ή κοινοποιούν χωρίς την άδειά μας.
Πολιτική Ιδιωτικότητας	<p>Το NJC εκτιμά και δεσμεύεται να προστατεύει την ιδιωτικότητα των μελών. Ο χειρισμός όλων των προσωπικών στοιχείων θα γίνεται σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία ιδιωτικότητας και τις πολιτικές του Πρωτοδικείου (Magistrates' Court) Βικτώριας.</p>
Αξιολόγηση	<p>Θα διενεργείται μια ετήσια αξιολόγηση της απόδοσης της Επιτροπής CAP για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας της Επιτροπής CAP.</p>
Οι υποχρεώσεις του Συντονιστή της Επιτροπής CAP προς τα μέλη	<p>Ο συντονιστής της Επιτροπής CAP είναι υπεύθυνος να σας παρέχει στήριξη με τους παρακάτω τρόπους:</p> <ul style="list-style-type: none"> • να συντονίζει την εισαγωγική ενημέρωση και τον προσανατολισμό των μελών • να είναι τακτικό σημείο επικοινωνίας για οποιαδήποτε πληροφορία • να συνεργάζεται με τα μέλη για να διασφαλίσει ότι είναι καλά ενημερωμένα, έχουν στήριξη και προετομασμένα για τη συμμετοχή • να αξιολογεί την καταλληλότητα των συμμετεχόντων για δραστηριότητες • να παρέχει στήριξη συμμετοχής κανονίζοντας για: <ul style="list-style-type: none"> ○ διερμηνέα ○ κουπόνια μετακίνησης ○ στήριξη για παιδική φροντίδα ○ έξοδα που σχετίζονται με υποχρεώσεις φροντιστή ○ πρόσβαση σε τεχνολογία για διαδικτυακές δραστηριότητες ○ βοήθεια στο συντονισμό πληρωμών για τις επί πληρωμή δραστηριότητες ○ στήριξη ευεξίας, όταν χρειάζεται.